

Obchodní podmínky pro virtuální výzvu "Zásobte zookuchyň" – ZOO OSTRAVA

Těmito Obchodními podmínkami pro virtuální výzvu "Zásobte zookuchyň" včetně jejich příloh (dále jen „Obchodní podmínky“) se řídí postup při poskytnutí peněžitého daru ve prospěch Zoologické zahrady a botanického parku Ostrava, příspěvkové organizace, se sídlem Michálkoviclá 2081/197, 710 00 Ostrava, IČ: 00373249 DIČ: CZ00373249, nezapsané v obchodním rejstříku (dále jen „Zoo Ostrava“), do majetku zřizovatele, za účelem ochrany zvířat a jejich zdraví. Dar lze poskytnout prostřednictvím webového rozhraní **E-shopu** na webových stránkách <https://www.zoo-ostrava.cz/cz/eshop/> provozovaných Zoo Ostrava (dále jen „E-shop“), a to výběrem jedné nebo více E-stravenek nabízených na E-shopu,- následným vyplněním a odesláním elektronického formuláře objednávky a uhrazením peněžité částky v něm uvedené ve výši podle Dárcem zvolené E-stravenky/zvolených E-stravenek.

Výběrem E-stravenky a odesláním formuláře objednávky prostřednictvím E-shopu (dále společně jen „Objednání E-stravenky“) Dárce potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami včetně podmínek ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá a zavazuje se je dodržet.

Objednáním E-stravenky a uhrazením peněžité částky uvedené ve formuláři objednávky nevzniká Dárci nárok na poskytnutí žádného plnění nebo dodání zboží, vyjma povinností Zoo Ostrava uvedených výslovně v těchto Obchodních podmínkách; tato peněžítá částka je dobrovolným Darem Dárce. Dárce bere na vědomí, že E-stravenka pouze symbolizuje poskytovaný peněžítý dar a jeho účelové určení a nejde o poukázku na jakékoli plnění ve prospěch Dárce.

Definice základních pojmů

Zoo Ostrava – Zoologická zahrada a botanický park Ostrava, příspěvková organizace, se sídlem Michálkoviclá 2081/197, 710 00 Ostrava, IČ: 00373249 DIČ: CZ00373249, nezapsaná v obchodním rejstříku (dále jen “Zoo Ostrava“). Adresa pro doručování elektronické pošty: info@zoo-ostrava.cz

Zřizovatel – Statutární město Ostrava, IČ: 00845451, se sídlem Prokešovo náměstí 1803/8, 702 00 Ostrava

E-shop – webové rozhraní provozované Zoo Ostrava na webových stránkách <https://www.zoo-ostrava.cz/cz/eshop/>

Dárce – osoba, která prostřednictvím E-shopu postupem popsaným v těchto Obchodních podmínkách bezplatně převádí peněžítou částku jako Dar do majetku Zřizovatele ve prospěch Zoo Ostrava (dále jen „Dar“), a to na úhradu nákladů na krmivo, na veterinární péči a veterinární léčiva, na další výdaje spojené s chovem zvířat a péčí o ně včetně údržby areálu Zoo Ostrava. Dar je poskytnut Dárcem ve smyslu § 27 odst. 6 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů.

E-stravenka – položka symbolizující Dar, která je nabízena ve více variantách na E-shopu a je vymezena peněžní částkou odpovídající výši poskytovaného Daru („Cena E-stravenky“). Objednáním E-stravenky v prostředí E-shopu postupem podle těchto Obchodních podmínek Dárce stanoví výši Daru, která odpovídá Ceně E-stravenky uvedené u E-stravenky. Objednáním E-stravenky se Dárce zavazuje dar ve výši Ceny E-stravenky poskytnout. Kde se dále v těchto Obchodních podmínkách hovoří o „Ceně E-stravenky“ nebo při volbě více než jedné E-stravenky o „Ceně E-stravenek“, rozumí se tím výše Daru. E-stravenka a její grafické vyhotovení (dále jen „certifikát E-stravenky“) symbolizuje Dar poskytnutý Dárcem a podle údajů poskytnutých Dárcem prostřednictvím vygenerovaného formuláře objednávky může deklarovat i další okolnosti Dárcova právního jednání.

Darovací smlouva nebo pouze Smlouva – darovací smlouvou se rozumí Smlouva o bezúplatném převodu a nabytí majetku (movitých věcí) pro zřizovatele dle přílohy č. 1 těchto Obchodních podmínek. Tato darovací smlouva se uzavírá dle § 27 odst. 6 věty první zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních

rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů. Darem se rozumí peněžitá částka darované Dárce, jejíž výši Dárce stanoví postupem podle těchto Obchodních podmínek. Smlouva se řídí českým právem a je po svém uzavření archivována Zoo Ostrava po dobu 6-ti měsíců, a to formou elektronických dat prostředím E-shopu.

Pojmy zavedené v těchto Obchodních podmínkách se použijí v témže významu rovněž pro Smlouvu.

Objednání E-stravenky

1. Dárce prostřednictvím E-shopu vybere z nabídky jednu či více E-stravenek v maximálním počtu dle těchto Obchodních podmínek. Výběr provede tak, že u zvolené E-stravenky nebo E-stravenek zvolí možnost „přidat do košíku“.
2. Dárce může zvolit jen E-stravenku, která je na E-shopu uvedena v nabídce. Dárce může při jedné objednávce zvolit nejvýše takový počet E-stravenek, součet jejichž Cen E-stravenek činí nejvýše 50.000,- Kč.
3. Dárce je povinen se před výběrem E-stravenky a před odesláním formuláře objednávky s Cenou E-stravenky podle své volby seznámit.
4. Po výběru E-stravenek nebo po dosažení jejich maximálního možného počtu Dárce zvolí možnost „pokračovat v objednávce“ a následně vyplní vygenerovaný formulář objednávky (dále jen „formulář objednávky“).
5. Dárce je povinen vyplnit pravdivě všechny povinné údaje formuláře objednávky a je povinen jejich správnost zkontrolovat. Odeslání formuláře objednávky prostřednictvím E-shopu nelze provést bez seznámení se a bez vyjádření souhlasu Dárce s Obchodními podmínkami. Skutečnost, že se Dárce s Obchodními podmínkami seznámil a že po tomto seznámení se s nimi souhlasí, je Dárce povinen potvrdit vyznačením souhlasu/zaškrtnutím v určeném poli formuláře objednávky označeném textem „Souhlasím s obchodními podmínkami“.
6. Zoo Ostrava je oprávněna sledovat, evidovat a veřejně prezentovat výši peněžitých darů Dárců.
7. **Objednávka E-stravenky / uzavření Smlouvy** – Odesláním formuláře objednávky a uhrazením peněžitě částky v něm uvedené odpovídající Ceně E-stravenek zvolených Dárce je mezi Dárce a Zoo Ostrava uzavřena Darovací smlouva dle vzoru, který je přílohou č. 1 těchto Obchodních podmínek. Dárce a Zoo Ostrava souhlasně prohlašují, že mechanismus vyplnění formuláře objednávky umožňuje Dárci svobodné vyplnění a kontrolu veškerých údajů jakož i opravování jejich případných chyb vzniklých při zadávání údajů do formuláře, a to před konečným odesláním formuláře objednávky.
8. Dárce při uzavírání Smlouvy souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady, které tímto Dárci vzniknou (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, náklady za užití platební karty atp.) hradí Dárce sám.
9. **Úhrada Cen E-stravenky** – peněžitou částku Daru je možné uhradit pouze on-line prostřednictvím zabezpečené platební brány GoPay, přičemž postup se řídí podmínkami užití platební brány GoPay.
10. **Dodání certifikátu E-stravenky** – Po úspěšném přijetí úhrady Daru obdrží Dárce na emailovou adresu uvedenou Dárce ve formuláři objednávky internetový odkaz pro stažení certifikátu E-stravenky ve formátu PDF a internetový odkaz pro stažení potvrzení o poskytnutí bezúplatného plnění pro daňové účely ve formátu PDF. Certifikátu E-stravenky symbolizuje Dar poskytnutý Dárce Zoo Ostrava a nezakládá Dárci ani třetí osobě právo na poskytnutí plnění.
11. Dárce nad rámec Daru nehradí žádné další náklady na dodání. Dárce nemá nárok na certifikátu E-stravenky dříve, než bude uhrazena Cena E-stravenky v plné výši. Zoo Ostrava nenesie odpovědnost za to, nebude-li certifikát E-stravenky Dárci dodán z důvodů spočívajících na straně Dárce. Obdržením certifikátu E-stravenky Dárce jsou veškeré závazky Zoo Ostrava vyplývající z Darovací smlouvy splněny.

Možnost zrušení objednávky E-stravenky a odstoupení od smlouvy

1. Uzavřená Smlouva je smlouvou o bezúplatném převodu a nabytí majetku (movitých věcí) pro zřizovatele (darovací smlouva uzavíraná dle § 27 odst. 6 věty první zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů). Darovací smlouvu může Dárce jednostranně zrušit jen

z důvodů stanovených zákonem v části upravující darování, které je obsažené v ust. § 2055 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“), nebo z důvodů výslovně uvedených v těchto Obchodních podmínkách – a Dárce s tímto výslovně souhlasí.

2. Dárce je oprávněn zrušit objednávku E-stravenky pouze do okamžiku, než uhradí Cenu E-stravenky ve výši dle formuláře objednávky. Poté, co Dárce plně uhradil Cenu E-stravenky, nemá právo objednávku zrušit ani od Smlouvy odstoupit.
3. Dárce výslovně souhlasí s tím, aby mu byl certifikát E-stravenky zpřístupněn bezodkladně po úhradě Ceny E-stravenky – **Zoo Ostrava upozorňuje, že s ohledem na uvedené a dále s ohledem na typ Smlouvy, kdy jde o bezúplatné plnění poskytované ze strany Dárce, nemá Dárce právo odstoupit od Smlouvy ve 14-ti denní lhůtě ve smyslu § 1829 a násl. OZ.**
4. Po doručení certifikátu E-stravenky je Dárce povinen zkontrolovat správnost údajů na E-stravence a na potvrzení o poskytnutí bezúplatného plnění pro daňové účely a případné reklamace je povinen oznámit bez zbytečného odkladu Zoo Ostrava, nejpozději do 30-ti dnů od doručení E-stravenky a potvrzení o poskytnutí bezúplatného plnění pro daňové účely na e-mailovou adresu uvedenou výše. Zoo Ostrava následně provede kontrolu platby a opětovně odešle Dárci certifikát E-stravenky a potvrzení o poskytnutí bezúplatného plnění pro daňové účely. Na později provedené reklamace nebude brán zřetel.
5. **Objednané a uhrazené E-stravenky tedy nelze vrátit ani vyměnit, vrácení platby nelze žádat, a to ani na pokladně Zoo Ostrava.**
6. Zoo Ostrava je oprávněna na základě svého rozhodnutí kdykoliv měnit ceny E-stravenek nabízených v E-shopu. Pro Dárce je vždy rozhodující cena uvedená na E-shopu v okamžiku odeslání formuláře objednávky, a tato platí až do uzavření Smlouvy a po celou dobu jejího trvání.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztah mezi Zoo Ostrava a Dárcem se řídí těmito Obchodními podmínkami a jejich přílohami, zejména Smlouvou, případně dalšími předpisy Zoo Ostrava, se kterými vyslovila příslušná osoba souhlas. Pokud se jakékoliv ustanovení těchto Obchodních podmínek stane neplatným či nevymahatelným, nebude toto mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek. Změny a doplňky Smlouvy nebo Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
2. Zoo Ostrava je oprávněna tyto Obchodní podmínky kdykoliv změnit.
3. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Zoo Ostrava prostřednictvím elektronické adresy uvedené výše. Informaci o vyřízení stížnosti zašle Zoo Ostrava na elektronickou adresu Dárce. Nedojde-li k dohodě mezi Dárcem a Zoo Ostrava, může Dárce podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.
4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz>, emailová adresa: adr@coi.cz. Spotřebitel může rovněž využít platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí, nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitelem.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
6. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
7. Dárce souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je objednávka na webové stránce možné provést a závazky Zoo Ostrava ze smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Dárce, může Dárce souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.
8. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

9. Zoo Ostrava poskytuje Dárce ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „nařízení GDPR“) informace týkající se zpracováním osobních údajů Dárce v souvislosti s plněním smlouvy ve zvláštním dokumentu – Informace o ochraně osobních údajů – GDPR. Dárce prohlašuje, že se s informacemi seznámil.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 25.11.2021.

Příloha č. 1 - VZOR Darovací smlouva

Příloha č. 2 - Informace o ochraně osobních údajů (GDPR)