

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD ZOO OSTRAVA

I. Návštěvník je oprávněn vstoupit do zoo pouze k tomu určeným vstupem a rovněž ji stejným způsobem opustit. Po celou dobu návštěvy u sebe musí mít platnou vstupenku (či jiný doklad opravňující návštěvníka ke vstupu – např. permanentní vstupenku), jíž se prokáže při kontrole. Ztráta vstupenky znamená možnost vypovězení návštěvníka z areálu zoo.

II. Dítěti ve věku do 10 let je umožněn vstup pouze v doprovodu osoby starší 18 let (rodič, pedagogický dozor). Tato osoba je plně odpovědná za dodržování bezpečnostních pravidel, vyznačených zákazů a návštěvního řádu dítětem /včetně zábavních zařízení/.

III. Návštěvníci zoo /včetně rodinných příslušníků zaměstnanců zoo/ se mohou volně pohybovat pouze po vyznačených a upravených cestách. Vstup do lesních prostor mimo vyznačené komunikace je zakázán.

IV. Do zoo se nesmí vstupovat s nafukovacími balonky, se psy a jinými zvířaty, jízdním kolem, kolečkovými bruslemi, skateboardem, koloběžkou a dětským odrážedlem se dvěma koly. Za dítě na odrážedle se třemi a více koly je zodpovědný jeho doprovod. Převážka po areálu na jízdním kole je umožněna pouze pracovníkům zoo.

V. Do zoo nebude povolen vstup osobám vykazujícím zjevné známky opilosti, nebo požití omamných látek. Takové osoby mohou být ze zoo vykázány.

VI. Na území zoo je přísně zakázáno rušit volně žijící ptactvo a zvířata, dotýkat se zvířat a sbírat vejce. Je zakázáno znečišťovat areál zoo, trhat květiny, poškozovat porosty a sbírat lesní plody.

VII. Je přísně zakázáno:

1. krmení zvířat (s výjimkou granulí z krmných automatů určených pro vybrané skupiny zvířat), jejich rušení a dráždění,
2. přelézání ohrad, zábradlí či jiných bariér a vstup do bezprostřední blízkosti zvířat.

VIII. Při vzniku každého úrazu je návštěvník povinen tuto skutečnost hlásit na vrátnici (hlavní vstup do zoo) a vyčkat dalšího postupu (zejména přivolání lékařské pomoci a sepsání záznamu o úrazu).

V případě nouze nebo pro ohlášení problému je možné volat vrátnici zoo: 596 241 269.

IX. Porušením zákazů a pokynů ztrácí návštěvník právo dalšího pobytu v zoo. Každý návštěvník je povinen se před vstupem do zoo s návštěvním řádem seznámit.

